

ДИСЦИПЛИНА: ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫХ ЗНАНИЙ

Группа: П-230921

21.11.2024

Преподаватель: Полякова Юлия Александровна

Электронная почта: pol.yu.a@yandex.ru

Раздел 1. Основы социализации и социальной адаптации.

Тема 1.9. Психология профессий.

1 ПАРА

План работы

1. Изучение нового материала.

Задание к уроку

1. Проработать вопрос, используя лекции преподавателя (прочитать всё!). См. Приложение
2. Составить конспект.

Требования по оформлению тетради:

1. тетрадь должна быть подписана;
2. страницы в тетради должны быть пронумерованы;
3. номер поставить посередине верхнего поля каждой страницы, а рядом написать фамилию студента (для удобства проверки выполненной работы).
(Например: 4 – Иванов, 5 – Иванов и т.д.)

После выполнения заданий работу необходимо отправить на проверку преподавателю на электронную почту.

Электронная почта: pol.yu.a@yandex.ru

ЖЕЛАЮ ВАМ УСПЕХОВ!

Психология социальной работы

Социальная работа как профессия представляет особый вид деятельности или занятий человека (социального работника), владеющего соответствующими компетенциями, знаниями и практическими навыками, приобретенными в результате общей и специальной (профессиональной), подготовки или опыта работы. Профессия — это вид трудовой деятельности, требующий определенного образования, подготовки и навыков, опыта; основной род трудовой деятельности человека, не только предполагающий определенную подготовку, но и являющийся источником существования. Классификация профессий — это их разделение на разновидности по определенным признакам выделяются, например, профессиональные сферы деятельности (человек — природа; человек — техника; человек — человек, чел.- знаковая с-ма и др.). Для социальных систем человек является главным объектом воздействия. Поэтому содержание труда предполагает взаимодействие между людьми. К таким профессиям относятся профессии учителя, воспитателя, психолога, социального работника и др.

Обязательный минимум содержания профессиональной образовательной программы по конкретной профессии обусловлен государственными образовательными стандартами. Профессиональная пригодность работника с учетом уровня его подготовки определяется на основании документов, удостоверяющих профессиональную квалификацию записей в трудовой книжке. Профессия описывается посредством системы признаков, характеризующих данный вид труда, требований к работнику той или иной профессии — профессиограммы, которая составляется на основе экспертных оценок, с использованием методов социологического, психологического и педагогического анализа. В настоящее время профессиограмма по профессии «социальная работа» разработана только для выпускника-специалиста. Для выпускников бакалавриата и магистратуры по направлению «Социальная работа» она находится в стадии разработки.

Профессия — это типичная, исторически сложившаяся форма необходимой в соц. отношении деятельности, для выполнения которой работник должен иметь соответствующие способности, обладать определенными знаниями, умениями и навыками. Она имеет как бы два смысла: с одной стороны, квалифицируется как специальность, род трудовой деятельности или профессиональные занятия, определяемые производственно-технологическим разделением труда и его функциональным содержанием; с другой — как большая группа людей, объединенных общим родом занятия, видом трудовой деятельности. Профессия не может состояться без определенной системы проф. знаний, практического опыта и трудовых навыков работников, специалистов, не может функционировать без профессионально подготовленных кадров. Модель специалиста — это, по существу, эталон специалиста, который должен быть подготовлен в результате учебно-воспитательного процесса. Появление и формирование любой профессии происходит на определенной социальной и законодательной основе и в соответствии с определенными правилами.

Внутренняя структура деятельности предполагает наличие *субъекта* (кто ее осуществляет), *мотива* (почему он это делает), *цели* (к чему она стремится), *способов* (при помощи каких принципов она реализуется) и *методов* (при помощи каких техник и приемов достигается ее цель), а также конечные *результаты*.

Обычно деятельность осуществляется на уровнях макро- и микропрактики.

Микроуровень представлен деятельностью по оказанию помощи отдельному человеку или группе лиц, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, путем поддержки, консультирования, реабилитации, патронажа и использования других видов социальных услуг, за счет актуализации потенциала человека, усиления его направленности на

самопомощь. На данном уровне *субъектами деятельности* являются конкретные социальные работники — профессионалы.

Макроуровень социальной работы — это формирование и реализация социально-экономической политики на всех уровнях (от муниципального до федерального) с целью обеспечения социально здоровой среды жизнеобитания и жизнедеятельности человека, создание системы поддержки людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. На данном уровне субъектами выступают государство, его различные органы (от местных до федеральных), общественные организации и объединения, службы социальной защиты населения, образовательные и воспитательные учреждения (как государственные, так и негосударственные). Определение в качестве одного из субъектов соц. работы конкретных профессионалов, работающих на уровне микро- и макропрактики, сразу поставило вопросы о системе подготовки такого рода специалистов в обществе и о личности социального работника.

Способности личности как условие эффективной социальной работы

Выделение различных уровней осуществления социальной работы позволяет утверждать, что наиболее трудоемким является ее осуществление на микроуровне. Данное обстоятельство задает определенный набор требований к личности социального работника, заставляет формировать определенные ценностные ориентации и установки. Суть социальной работы как профессии, относящейся к типу «человек — человек», состоит в оказании помощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, и объективно поддается социально- психологическому анализу. Изучение личности соц. работника включает исследование специальных способностей, необходимых для эффектив. осуществления деятельности по оказанию помощи. К числу наиболее значимых специальных способностей можно отнести: эмпатию, терпение, настойчивость, высокий уровень интеллекта, саморегуляции и самодисциплины; коммуникативность и т. д. Однако, до настоящего времени вопрос о модели профессиональной пригодности социального работника еще не решен.

Целью коммуникативного процесса в социальной работе является обмен информацией для выявления и решения проблем, содействие созданию стратегий помогающей деятельности. Обычно обмен информацией проходит в форме интервью. Соблюдение правил интервью, открытость и доброжелательность при его проведении, установление контакта с клиентом, эмпатия, сочувствие и т. д. — *вот далеко не полный список условий эффективной коммуникации* в социальной работе. В ходе общения между социальным работником и клиентом могут возникнуть психологические барьеры. Их причины весьма различны и могут осознаваться или не осознаваться общающимися людьми. Барьеры могут быть мнимыми и явными, свойственными определенному возрасту, полу, национальности, профессии, культуре и ситуации.

К *основным барьерам в общении* относят семантический (под понятием собеседники подразумевают разное содержание); логический (связанный с неумением клиента выразить свои мысли); фонетический (плохая техника речи клиента мешает воспринимать информацию); модальный (в этом случае не определен доминирующий тип восприятия информации клиентом — визуальный, аудиальный или кинестетический); личностный (связан с различиями в мотивации общения соц. работника и клиента); этический (обусловлен несовместимостью нравственных позиций партнеров по общению). В общении между соц. работниками может возникнуть барьер некомпетенции, вызванный профессиональной некомпетентностью одного из них, или барьер стилей общения, который чаще всего приходится просто принимать, т. к. изменить его невозможно. Среди барьеров общения в соц. работе также выделяют социальный, возникающий из-за разных социальных статусов партнеров; эстетический, причинами которого могут быть внешность собеседника, его одежда, запах и т. п.; барьер отрицательных эмоций, связанный с настроением клиента; барьер установки от заранее полученной информации о собеседнике и т. д. .

Социальная установка – это сложное явление, которое можно отнести к разряду как псих. состояний так и психологических свойств личности. Как состояние социальная установка выражает собой готовность человека к определенным соц. действиям, а как свойство — характеризует человека как личность. На соц. установки людей оказывают влияние три группы факторов, связанные, соответственно, с источником информации, направленной на изменение социальных установок, содержанием информации и аудиторией, которой эта информация адресована. Это является принципиальным в соц. работе, где информация, идущая от социального работника, предназначена только для конкретного клиента (носит конфиденциальный характер). Установка, сформированная у клиента до встречи, может оказать решающее влияние на результат его общения с соц. работником, на характер их взаимодействия и принципиально изменить самого клиента. На формирование установки, как правило, влияют объективные условия, и субъективные факторы: если социальная установка возникает в определенной сфере человеческой деятельности, то понять ее изменение можно, проанализировав изменения в самой деятельности, а также изменения личностного смысла деятельности. При этом не исключается и роль разного рода воздействия, влияния на аттитюд, осуществляемого «от имени» общества или от имени конкретного человека (соц. работника). В связи с этим формирование у клиентов установок на соц. работников, на организации соц. сферы, оказывающие им соц. услуги, становится важным фактором, влияющим на эффективность соц. работы в целом.

Серьезным барьером в общении социального работника и клиента становится неумение слушать. Это проявляется в отсутствии интереса к тому, что говорит соц. работник, в стремлении клиента постоянно говорить о себе, в перебивании соц. работника. Барьером в общении часто становятся грубость, невоспитанность участников коммуникации. Психологические барьеры не только затрудняют общение (человек испытывает дискомфорт, недоверие, не может раскрыться), но и мешают соц. работнику выполнять свои профессиональные обязанности.

Таким образом, манера общения должна соответствовать ситуации и социально-психологическим характеристикам клиентов. Залогом успеха соц. работника в общении являются эмпатия (сопереживание) и сенситивность (чувственность), уважение клиента и понимание его проблем.

В процессе общения социальный работник, как правило, оказывает психологическое воздействие на клиента. К методам психологического воздействия относят убеждение, внушение, принуждение, поощрение и наказание.

Убеждение — это воздействие на сознание, чувства и волю клиента посредством сообщения, разъяснения и доказательства важности того или иного положения, взгляда, поступка либо их недопустимости с целью изменить его взгляды, установки, позиции, отношения и оценки либо разделить его мысли и представления.

Внушение предполагает использование соц. работником в процессе общения с клиентом силы логики и различных аргументов. При нем, как правило, осуществляется словесное воздействие, направленное на усвоение какой-либо информации. Внушение бывает прямым и косвенным, т. е. или непосредственное словесное воздействие эмоционально насыщенным повелительным тоном, или при помощи добавочного раздражителя (внешний вид, обстановка, авторитет, а не словесная формула, которой может вообще не быть). Умелое использование соц. работником методов психологического воздействия на клиентов, как правило, повышает эффективность его профессиональной деятельности. Т.о., профессиональная деятельность соц. работника заключается в непосредственном общении с клиентами. В процессе общения обмен информацией между его участниками осуществляется как на вербальном, так и на невербальном уровне. Задачей социального работника является создание доброжелательной обстановки, нахождение подходящего способа поведения и выбора оптимальной техники общения.

В условиях человеческой коммуникации могут возникать специфические коммуникативные барьеры. Они носят социальный или психологический характер. Одно из объяснений причин возникновения барьеров понимания было предложено психологом Б. Ф. Поршневым. Изучая истоки человеческого общения, он пришел к выводу, что речь изначально была способом внушения, который основывался на безоговорочном доверии. Именно защита от внушения, а значит и от доверия, является главной причиной возникновения барьеров на пути коммуникации. Существуют три вида защиты: избегание, авторитет и непонимание. (Поршнева Б. Ф. Социальная психология и история. М.: Наука, 1966.)

Помимо специальных психологических способностей, социальный работник должен обладать отличным физическим здоровьем. Профессия «социальный работник» относится к классу профессий «субъект — субъект», которые наиболее подвержены **синдромам психического (эмоционального) выгорания, хронической усталости и «лишения любви»**, что предопределяет необходимость психического здоровья соц. работника. Анализ большого количества исследований показал, что, несмотря на теоретическую и практическую значимость называемых синдромов, до сих пор не существует единых точек зрения в понимании их сути, причин и механизмов возникновения, протекания, а также профилактики. Более того, в отечественной науке практически отсутствует диагностический инструмент для оценки выраженности профессиональных синдромов, не решен вопрос о роли внешних и внутренних факторов в их формировании и развитии.

В настоящее время под **выгоранием** понимается синдром эмоционального истощения, деперсонализации и уменьшения личностных достижений, возникающих у индивидов, работающих с людьми. При этом он обнаруживается только среди профессионалов, чья работа прямо связана с тесными и интенсивными контактами с другими людьми в эмоционально насыщенной атмосфере. Основными симптомами эмоц. истощения являются: появление чувства эмоциональной изнуренности (неспособность дальше «отдавать» себя другим); усиление негативной установки к клиентам (их дегуманизация и деперсонализация); снижение самооценки своей профессиональной компетенции; возникновение чувств деморализации, цинизма, пустоты, истощения эмоциональных и физических сил. Все симптомы выгорания могут быть квалифицированы на три класса: симптомы физического утомления (усталости, скуки, истощения); симптомы эмоц. усталости (депрессии, безнадежность, чувство тупика); симптомы ментальной слабости (чувство своей никчемности, разочарованности и обиды).

Синдрому хронической усталости сегодня подвержено большинство населения России. Социальные работники в этом плане не являются исключением. Его причинами являются дефицит времени, ускоренный темп жизни, физические и умственные перегрузки за счет подработок и т. д. Данный синдром проявляется в физической усталости, тяжести и сложности передвижения, нервном истощении, отсутствии интереса к жизни, к новым людям, явлениям, событиям, апатии, раздражительности и т. п.

Еще один синдром — это **синдром «лишения любви»**. Он ведет к болезни, у которой нет пока научного названия, но психиатры и терапевты называют ее причину так: больных «лишили любви» или на них просто перестали обращать внимание. Путем наблюдения психоаналитики пришли к выводу, что «лишение любви» вызывает большой стресс. Перегрузки, которые испытывает спортсмен во время состязаний, — ничто по сравнению с чувствами человека, которого разлюбили. Гормоны стресса — адреналин, норадреналин и кортизол — вырабатываются в организме «лишенных любви» гораздо интенсивнее. Имунная система «распознает» адреналин и сразу же уменьшает производство белых кровяных телец, помогающих человеку бороться с инфекциями. Признаки болезни: головные боли, учащенный пульс, повышенное давление, панический страх, экземы, дерматиты, нейродермиты, различные аллергические реакции, ухудшение слуха в результате сужения кровеносных сосудов в ушной раковине, остеохондроз, воспаление

слизистой оболочки желудка, тошнота и рвота, ожирение. Данному синдрому и серьезным нарушениям психики со всеми вытекающими из этого последствиями в первую очередь подвержены те люди, чье чувство собственного достоинства питается только из одного источника. Например, для политиков или спортсменов — это их достижения. Для артистов или манекенщиц — их внешность. Наряду с этим есть профессии, представителям которых лишение внимания и любви близких и клиентов угрожает чаще всего (учителя, полицейские, врачи «скорой помощи», поэты, психологи, соц. работники).

Возникновение всех трех синдромов связано с объективными и субъект.
причинами. – **индивидуальные характеристики** социальных работников, профессионалов- степень соответствия или несоответствия личности человека профессиональным требованиям, наличие у него специальных социально-психологических способностей. Выделяют социально-демографические характеристики (возраст, пол, уровень образования, страх работы и т. д.). - **особенности профессиональной деятельности** соц. работника (новизна, соц. значимость, многоплановость, многообразие методов работы, большое количество клиентов, условия социально-психологической напряженности, ее альтруистическое содержание и т. д.). - **соц.-психологические характеристики клиентов** соц. работы (их дезадаптированность, дезорганизованность, психологическая травмированность, наличие потребностей в помощи, сострадании, реабилитации и адаптации).

Профилактика описанных синдромов, заключается прежде всего в повышении соц. работниками их коммуникативной компетенции, развитии навыков рациональной терапии, выработке навыков снятия стресса при помощи эффективных, не вредных для здоровья приемов. Среди них сон, общение с друзьями, общение с членами семьи, хобби, физическая активность. Всем соц. работникам рекомендуется овладеть специальными психологическими приемами снятия стресса. Выработка навыков использования аутотренинга, медитации, дыхательных упражнений, мышечной релаксации способствует повышению стрессоустойчивости. Данные навыки помогают регулировать психологическое состояние во время стресса; нейтрализовать стрессы высокой интенсивности; снять напряжение, возникающее в тревожном ожидании неприятного события или в постстрессовой ситуации; отстраниться (диссоциироваться) в восприятии стрессовых событий или отвлечься от проблемной ситуации и т.д. и т.п.

Социальным работникам необходимо вырабатывать коммуникативные навыки, обучаться конструктивному по- ведению в конфликтных и трудных жизненных ситуациях, уметь управлять своим временем (тайм-менеджмент), иметь навыки саморегуляции. Все это возможно в ходе специально организованных мероприятий, в функционировании институтов наставников, при повышении квалификации в области психологии. Важным направлением профилактики стрессов и синдромов в деятельности социального работника является освоение им теории и практики психологии общения, овладение техниками социального поведения и межличностных отношений.

(продолжение темы на следующей паре)